
Codice Etico

Il nostro impegno

ISOLMET SRL crede che fare impresa significhi assumersi una responsabilità verso clienti, collaboratori, partner e territorio.

Ogni nostra attività si fonda su valori chiari: legalità, correttezza, trasparenza, qualità e rispetto delle persone. Questo Codice Etico rappresenta l'espressione concreta del nostro modo di lavorare e dei principi che guidano ogni decisione aziendale.

Qualità certificata

ISOLMET SRL opera secondo un Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001, a garanzia di processi controllati, miglioramento continuo e costante orientamento alla soddisfazione del cliente.

Per noi la qualità non è solo uno standard da rispettare, ma una cultura aziendale che guida ogni fase del lavoro, dalla pianificazione alla consegna.

Legalità e trasparenza

Operiamo nel pieno rispetto delle normative vigenti e delle regole del mercato.

Garantiamo comunicazioni chiare, informazioni corrette e comportamenti improntati all'integrità professionale.

Responsabilità verso i clienti

Costruiamo relazioni basate sulla fiducia, impegnandoci a:

- Fornire prodotti e servizi conformi agli standard dichiarati
- Garantire condizioni contrattuali trasparenti
- Gestire richieste e reclami con tempestività
- Tutelare la riservatezza dei dati

La soddisfazione del cliente è per noi un obiettivo continuo, non un risultato occasionale.

Rapporti con fornitori e partner

Collaboriamo con fornitori e partner che condividono i nostri principi di correttezza, affidabilità e responsabilità.

Crediamo in rapporti professionali chiari, duraturi e fondati sul rispetto reciproco.

Persone e ambiente di lavoro

ISOLMET SRL promuove un ambiente di lavoro basato su:

- Rispetto e dignità della persona
- Pari opportunità
- Valorizzazione delle competenze
- Sicurezza e tutela della salute

Le persone rappresentano il vero valore dell'azienda.

Ambiente e responsabilità

Operiamo con attenzione all'impatto delle nostre attività, promuovendo un utilizzo consapevole delle risorse e il miglioramento continuo dei processi.

Sentiamo la responsabilità di contribuire, nel nostro ambito, a uno sviluppo sostenibile.

Applicazione del Codice

Il presente Codice Etico è pubblicato sul sito di ISOLMET SRL e rappresenta un riferimento per tutti coloro che collaborano con l'azienda.

Ogni comportamento, decisione e relazione deve essere coerente con i principi qui espressi, perché la nostra reputazione si costruisce ogni giorno attraverso le scelte che facciamo.